

ΑΝΑΛΥΤΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ ΣΤΟ  
«ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟ ΧΡΙΣΤΟΥΓΕΝΝΩΝ WHAT'S UP 2024»

Η ανώνυμη εταιρεία με την επωνυμία «ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ Α.Ε.» με τον δ.τ. «ΟΤΕ ΑΕ» ή «ΟΤΕ» ή «COSMOTE», που εδρεύει στο ΜΑΡΟΥΣΙ Αττικής (Λ.ΚΗΦΙΣΙΑΣ αρ. 99), με ΑΦΜ 094019245, ΚΕΦΟΔΕ Αττικής που εφεξής θα αναφέρεται ως η «Εταιρεία» ή «Διοργανώτρια», στο πλαίσιο του προγράμματος What's Up Reload It, διοργανώνει διαγωνισμό με τίτλο «ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΣ ΧΡΙΣΤΟΥΓΕΝΝΩΝ WHAT'S UP 2024», με σκοπό την ανάδειξη 49 νικητών.

Για την υλοποίηση και δημοσιότητα του Προγράμματος η Διοργανώτρια Εταιρεία έχει επιλέξει ως συνεργάτες

- την ανώνυμη εταιρεία με την επωνυμία «DESQUARED ΑΕ – ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ» που εδρεύει στην Αθήνα Αττικής (Λεωφόρος Μεσογείων 2-4), εφεξής DESQUARED.
- Την εταιρεία ΝΙΟΜΠΙΟΥΜ ΛΑΜΠΣ ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΚΙΝΗΤΗΣ ΤΗΛΕΦΩΝΙΑΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΕΝΗΣ ΕΥΘΥΝΗΣ» και το δ.τ. «ΝΙΟΜΠΙΟΥΜ ΛΑΜΠΣ Μ.Ε.Π.Ε», «Waply» με έδρα την Αθήνα, Νυμφαίου 24
- την εταιρεία «ΑΕΡΟΠΟΡΙΑ ΑΙΓΑΙΟΥ ΑΕ» («ΑEGEAN AIRLINES») με έδρα στην Κηφισιά, ΒΙΛΤΑΝΙΩΤΗ ΑΘΑΝΑΣΙΟΥ 31
- την εταιρεία «HOUSEMARKET ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΕΜΠΟΡΙΑΣ ΕΙΔΩΝ ΟΙΚΙΑΚΗΣ ΧΡΗΣΕΩΣ, ΕΠΙΠΛΩΝ ΚΑΙ ΕΙΔΩΝ ΕΣΤΙΑΣΗΣ», («IKEA»), με έδρα την Παιανία, Εμπορικό Πάρκο Αεροδρομίου «Ελευθέριος Βενιζέλος», κτήριο 501, 19002
- την εταιρεία «ΓΕΡΜΑΝΟΣ ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΗ ΚΑΙ ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΚΑΙ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΟΥ ΥΛΙΚΟΥ ΚΑΙ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ» («ΓΕΡΜΑΝΟΣ»), με έδρα τον Άγιο Στέφανο Αττικής, 23<sup>ο</sup> χλμ Ε.Ο Αθηνών-Λαμίας
- την εταιρεία «COSMOTE PAYMENTS - ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΧΡΗΜΑΤΟΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε.» («COSMOTE Payments»), με έδρα το Μαρούσι, Κηφισίας 99  
(εφεξής «**Συνεργάτης**» ή «**Συνεργάτες**» αντίστοιχα)

Το Πρόγραμμα διενεργείται μέσω της εφαρμογής ιδιοκτησίας της Διοργανώτριας Εταιρείας WHAT'S UP (για [android](#) & [iOS](#)).

Σκοπός των παρόντων αναλυτικών όρων («Αναλυτικοί Όροι») είναι ο καθορισμός των όρων συμμετοχής, της κλήρωσης και της ανάδειξης των νικητών και της διαφημιστικής προβολής του Προγράμματος.

1. Η Διοργανώτρια Εταιρεία επιθυμεί όπως προβεί στην προβολή των προϊόντων και υπηρεσιών της μέσω προωθητικών ενεργειών. Στο πλαίσιο αυτό διοργανώνει τον παρόντα Διαγωνισμό, με δώρο για τους νικητές της κλήρωσης δώρα εμπειρίας και τεχνολογίας.

2. Η διάρκεια για την συμμετοχή στο Διαγωνισμό καθορίζεται από τις 09:00:00 της Δευτέρας 16 Δεκεμβρίου 2024, έως και τις 23:59:59 της Τετάρτης 08 Ιανουαρίου 2025 («Διάρκεια»). Έγκυρες θεωρούνται οι συμμετοχές που υποβάλλονται μέσα στο παραπάνω χρονικό όριο της Διάρκειας συμμετοχής.

3. Δικαίωμα συμμετοχής έχει ο συνδρομητής της COSMOTE που έχει καρτοκινητό «WHAT'S UP», έχει την εφαρμογή του WHAT'S UP και ο οποίος έχει συμπληρώσει το 18<sup>ο</sup> έτος της ηλικίας του και είναι νόμιμος και μόνιμος κάτοικος Ελλάδος. Εάν ο χρήστης της σύνδεσης είναι ανήλικος, θεωρείται ότι στον Διαγωνισμό συμμετέχει ο Συνδρομητής, ο οποίος είναι και ο μόνος που μπορεί να κάνει χρήση του Δώρου. Η COSMOTE θεωρεί ότι κάθε Συμμετέχων είναι συνδρομητής ή/και χρήστης της σύνδεσης με την οποία συμμετέχει στο Πρόγραμμα. Εξαιρούνται της συμμετοχής οι εργαζόμενοι της COSMOTE, και εν γένει των εταιριών του Ομίλου ΟΤΕ, της εταιρείας DESQUARED, της εταιρείας «ΑΕΡΟΠΟΡΙΑ ΑΙΓΑΙΟΥ ΑΕ», της εταιρείας ΝΙΟΜΠΙΟΥΜ ΛΑΜΠΣ ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΚΙΝΗΤΗΣ ΤΗΛΕΦΩΝΙΑΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΕΝΗΣ ΕΥΘΥΝΗΣ» και το δ.τ. «ΝΙΟΜΠΙΟΥΜ ΛΑΜΠΣ Μ.Ε.Π.Ε», «Warply», της εταιρείας «HOUSEMARKET ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΕΜΠΟΡΙΑΣ ΕΙΔΩΝ ΟΙΚΙΑΚΗΣ ΧΡΗΣΕΩΣ, ΕΠΙΠΛΩΝ ΚΑΙ ΕΙΔΩΝ ΕΣΤΙΑΣΗΣ», οι ιδιοκτήτες και εργαζόμενοι στα καταστήματα ΓΕΡΜΑΝΟΣ, COSMOTE, COSMOTE Corner, καθώς και οι συγγενείς α' και β' βαθμού, οι σύζυγοι όλων των ανωτέρω καθώς και τα άτομα που στερούνται δικαιοπρακτικής ικανότητας ή είναι περιορισμένα ικανοί.

4. Για να θεωρηθεί κάποιος ως συμμετέχων («Συμμετέχων») θα πρέπει να έχει ακολουθήσει όλα τα ακόλουθα βήματα: Να έχει μπει στην εφαρμογή του WHAT'S UP (για android & iOS), και να έχει επιλέξει να παίξει στο παιχνίδι Τροχός της Τύχης, μεταξύ 16/12/24 09:00:00 έως και 08/01/25 23:59:59. Πριν παίξει στο παιχνίδι, να έχει αποδεχθεί τους παρόντες όρους. Έχοντας παίξει στον Τροχό της Τύχης, ο χρήστης θα έχει αποκτήσει με τυχαιότητα 1 ή 5 ή 50 ή 500 ή 1.000 συμμετοχές για τον

ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟ ΧΡΙΣΤΟΥΓΕΝΝΩΝ WHAT'S UP 2024. Δικαίωμα συμμετοχής στην κλήρωση έχουν όσοι Συμμετέχοντες έχουν δηλώσει συμμετοχή, εντός του χρονικού ορίου που αναφέρεται στο άρθρο 2. Κάθε συμμετέχων έχει δικαίωμα μόνο μίας (1) συμμετοχής στο Πρόγραμμα.

5. Η συμμετοχή στο Πρόγραμμα προϋποθέτει πρόσβαση των ενδιαφερομένων στο διαδίκτυο με δικά τους τεχνικά μέσα. Η Διοργανώτρια Εταιρεία και οι Συνεργάτες δεν αναλαμβάνουν καμία υποχρέωση για την εξασφάλιση, την υποβοήθηση της πρόσβασης σε χώρους διαδικτύου ή την παροχή διευκολύνσεων σε κάθε ενδιαφερόμενο. Η πρόσβαση στο δικτυακό τόπο του Προγράμματος επιτρέπεται μόνο υπό τους όρους λειτουργίας του οικείου διακομιστή (server) και τις τεχνικές και λοιπές προϋποθέσεις και προδιαγραφές του Προγράμματος. Η Διοργανώτρια Εταιρεία και οι Συνεργάτες δεν ευθύνονται για οποιαδήποτε επιβάρυνση των συμμετεχόντων-χρηστών για τους άνω λόγους. Οι Συμμετέχοντες δεν θα πρέπει να προσβάλλουν τη δημόσια αιδώς και τα χρηστά ήθη ή να καταχωρούν ευαίσθητα δεδομένα ή υλικό που περιέχει προσβλητικό της τιμής και αξιοπρέπειας περιεχόμενο κατά της Διοργανώτριας Εταιρείας, των Συνεργατών, Δημόσιας ή Διοικητικής Αρχής ή οποιουδήποτε τρίτου.

6. Κάθε Συμμετέχων φέρει την αποκλειστική ευθύνη για την αλήθεια, την ακρίβεια, την πληρότητα και ορθότητα των στοιχείων που θα υποβάλει. Σε περίπτωση που ο συμμετέχων υποβάλει τυχόν ελλιπή ή ανακριβή στοιχεία η Διοργανώτρια Εταιρεία έχει το δικαίωμα σε όλη τη Διάρκεια του Προγράμματος καθώς και μετά το τέλος αυτού, να τον αποκλείσει από τη διαδικασία επιλογής του Δώρου, ακόμα και στο στάδιο απονομής χωρίς καμία αξίωση ή απαίτηση εκ μέρους του.

7. Η κλήρωση για την ανάδειξη των νικητών του Προγράμματος, θα διεξαχθεί μέσω της εφαρμογής WHAT'S UP την 9<sup>η</sup> Ιανουαρίου 2025 στα γραφεία της DESQUARED (Λεωφόρος Μεσογείων 2-4). Αν για οποιοδήποτε λόγο είναι αδύνατη η διεξαγωγή της κλήρωσης ως άνω, η Διοργανώτρια Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να αλλάξει την ημέρα και την ώρα της, με προηγούμενη προ είκοσι τεσσάρων ωρών (24) ενημέρωσής τους στην εφαρμογή του WHAT'S UP. Η κλήρωση θα διεξαχθεί με τη χρήση ηλεκτρονικών μέσων, τα οποία εξασφαλίζουν το τυχαίο της επιλογής και την αδυναμία παρέμβασης του ανθρώπινου παράγοντα κατά τη διαδικασία ανάδειξης των νικητών. Διευκρινίζεται ότι ο ίδιος συμμετέχων, δεν μπορεί να αναδειχθεί Νικητής περισσότερες από μία (1) φορές.

8. Κατά την κλήρωση θα αναδειχθούν συνολικά σαράντα εννέα (49) νικητές και σαράντα εννέα (49) επιλαχόντες. Οι νικητές του διαγωνισμού θα κερδίσουν με τη σειρά που θα αναδειχθούν από την κλήρωση τα παρακάτω δώρα:

<b>Είδος</b>	<b>Ποσότητα</b>
<b>Samsung Galaxy Z Fold</b>	<b>5</b>
<b>Aegean Gift card 1500€</b>	<b>3</b>
<b>IKEA Gift card 500€</b>	<b>9</b>
<b>3 τηλεοράσεις Γερμανός αξίας 1500€</b>	<b>3</b>
<b>Apple iPhone 16 Pro Dual 5G 128GB</b>	<b>5</b>
<b>Sony PS5 Slim</b>	<b>5</b>
<b>HP Laptop</b>	<b>5</b>
<b>BOX Δωροεπιταγή 500€</b>	<b>10</b>
<b>Payzy Δωροεπιταγή 500€</b>	<b>10</b>

Το Δώρο είναι προσωπικό και δεν μπορεί να ανταλλαχθεί ή να αντικατασταθεί με άλλο. Η Διοργανώτρια δεν ευθύνεται για την καλή λειτουργία των Δώρων, ούτε παρέχει κανενός είδους εγγύηση και για οποιοδήποτε πρόβλημα προκύψει από τη χρήση αυτών, οι νικητές θα πρέπει να απευθύνονται αποκλειστικά στην κατασκευάστρια εταιρεία ή στον αντιπρόσωπό της στην Ελλάδα ή στον αντίστοιχο συνεργάτη (αναφορικά με τις δωροεπιταγές). Η Διοργανώτρια διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιήσει τα Δώρα, σε κάθε στάδιο διενέργειας του Προγράμματος και είναι υπεύθυνη μόνο για τη διάθεση αυτών.

1. Σχετικά με τις δωροκάρτες που θα διατεθούν από την εταιρεία «HOUSEMARKET ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΕΜΠΟΡΙΑΣ ΕΙΔΩΝ ΟΙΚΙΑΚΗΣ ΧΡΗΣΕΩΣ, ΕΠΙΠΛΩΝ ΚΑΙ ΕΙΔΩΝ ΕΣΤΙΑΣΗΣ», («IKEA»), κάθε νικητής θα παραλάβει από τρεις (3) δωροκάρτες των 500€ η καθεμία. Συνεπώς οι εν λόγω δωροκάρτες θα διατεθούν σε τρεις (3) νικητές συνολικά, οι οποίοι, αφού κάνουν αποδοχή του δώρου, θα λάβουν σε sms τους κωδικούς τους δωροκαρτών.

II. Σχετικά με τις δωροεπιταγές που θα διατεθούν από την εταιρεία «ΑΕΡΟΠΟΡΙΑ ΑΙΓΑΙΟΥ ΑΕ» («AEGEAN AIRLINES»), ισχύουν οι παρακάτω όροι για κάθε κωδικό κουπονιού:

- Η έκπτωση της προσφοράς είναι 1.500 ευρώ και εφαρμόζεται στο σύνολο της αξίας του εισιτηρίου συμπεριλαμβανόμενων και των φόρων
- Ο εκπτωτικός κωδικός αφορά σε όλες τις απευθείας και με ενδιάμεσο σταθμό πτήσεις προς όλους τους προορισμούς εξωτερικού και εσωτερικού
- Oneway OR roundtrip
- Economy
- No pax limitation
- Μόνο online στο revenue flow
- Θα ισχύει για όλο το δίκτυο της A3 και της OA. Εξαιρούνται όλες οι πτήσεις κοινού κωδικού
- Αφορά σε κρατήσεις και πτήσεις που θα πραγματοποιηθούν από **10/01/25** έως **10/01/26**, μέσω του [aegeanair.com](http://aegeanair.com), [olympicair.com](http://olympicair.com) και του AEGEAN app
- Η χρήση του κωδικού θα πραγματοποιείται όταν ο κωδικός εισαχθεί στο πεδίο "Εκπτωτικός Κωδικός" που εμφανίζεται στην αρχή της φόρμας κράτησης ή στο βήμα της πληρωμής και δεν μπορεί να συνδυαστεί με καμία άλλη προσφορά
- Μόνο ένας εκπτωτικός κωδικός μπορεί να χρησιμοποιηθεί σε κάθε συναλλαγή
- Δεν υπάρχει η δυνατότητα χρήσης της προσφοράς κατά την εξαργύρωση μιλίων για αγορά εισιτηρίου εξαργύρωσης ή σε συνδυασμό με τη χρήση της υπηρεσίας Miles+Cash
- Κάθε Κωδικός μπορεί να χρησιμοποιηθεί τμηματικά για μία ή για περισσότερες κρατήσεις
- Ο εκπτωτικός κωδικός ισχύει για συναλλαγές σε Ευρώ (€)
- Σε περίπτωση ακύρωσης των εισιτηρίων, εφαρμόζεται πολιτική επιστροφής χρημάτων ανάλογα με την κατηγορία ναύλου
- Οι αλλαγές των εισιτηρίων επιτρέπονται σύμφωνα με τους κανονισμούς του εκάστοτε ναύλου

III. Σχετικά με τις τηλεοράσεις, οι νικητές κατά την αντίστοιχη σειρά ανάδειξης από την κλήρωση θα κερδίσουν τα εξής μοντέλα:

I. LG LG 4KOLED TV65 65G26LA

II. Samsung Samsung 4K Neo QLED TV 65 QE65QN90D

III. LG LG OLED48B46LA Τηλεόραση 48"

Η επικοινωνία με το Νικητή, θα γίνει με SMS. Συγκεκριμένα, κάθε Νικητής θα ενημερωθεί ότι έχει κερδίσει το Δώρο μέσω SMS που θα τον οδηγεί μέσα στην εφαρμογή του WHAT'S UP για να επιβεβαιώσει εάν αποδέχεται το Δώρο και στη συνέχεια εφόσον το αποδεχθεί θα λάβει έναν κωδικό.

9. Για τα Δώρα Τεχνολογίας, κατόπιν της αποδοχής του εκάστοτε Δώρου, οι Συνεργάτες της Διοργανώτριας Εταιρείας ("Warply"), θα επικοινωνήσουν με κάθε Νικητή, καλώντας τον στον τηλεφωνικό αριθμό, με τον οποίο είχε συνδεθεί στην εφαρμογή του WHAT'S UP κατά τη δήλωση συμμετοχής στο Διαγωνισμό. Συγκεκριμένα, ο Συνεργάτης θα επικοινωνήσει τηλεφωνικώς με κάθε Νικητή για να τον ενημερώσει ότι έχει κερδίσει το Δώρο. Κατά την επικοινωνία του Συνεργάτη με τον Νικητή, αυτός θα ερωτηθεί εάν α) αποδέχεται το Δώρο και β) αν αποδέχεται την ηχογράφηση της κλήσης όπου και θα διατυπώνει την αποδοχή της πλήρους καταγραφής των στοιχείων του για τη βεβαίωση της ταυτοπροσωπίας κατά την παράδοση του Δώρου. Αν ο Νικητής αρνηθεί την ηχογράφηση, τότε το Δώρο του, θα ΑΚΥΡΩΝΕΤΑΙ. Αν κάποιος Νικητής δεν ανταποκριθεί εντός δεκαπέντε (15) εργάσιμων ημερών στην άνω διαδικασία επικοινωνίας, ή η επικοινωνία μαζί του δεν καταστεί δυνατή για οποιοδήποτε λόγο που δεν αφορά την Διοργανώτρια Εταιρεία ή/και τους συνεργάτες της π.χ. τηλεφωνητής, λάθος τηλέφωνο, έχει κλαπεί το τηλέφωνό του, δεν απαντά κ.λπ., ή δηλώσει ότι δεν αποδέχεται το Δώρο του, τότε η συμμετοχή του θα ΑΚΥΡΩΝΕΤΑΙ και το Δώρο θα περνάει στον πρώτο επιλαχόντα για τον οποίο θα τηρηθεί ομοίως η παραπάνω διαδικασία κ.ο.κ.

10. Τα Δώρα τεχνολογίας, θα σταλούν δωρεάν μέσω courier ή/και μεταφορικής εταιρείας στη διεύθυνση που θα έχουν δηλώσει οι Νικητές κατά την ενημέρωσή τους. Σε περίπτωση κατά την οποία η εταιρεία δεν καταφέρει να παραδώσει για οποιονδήποτε λόγο, που δεν οφείλεται σε υπαιτιότητά της, σε Νικητή το δώρο του, μέχρι τις 31/05/2025 ή κάποιος νικητής αρνηθεί το δώρο του, ή αν η του εν λόγω νικητή βάσει των παρόντων όρων, το δώρο απόλλυται οριστικά, κάθε υποχρέωση της Διοργανώτριας παύει να υφίσταται και η Διοργανώτρια και οι Συνεργάτες δεν θα υπέχουν οποιαδήποτε υποχρέωση έναντι των συμμετεχόντων στο Πρόγραμμα. Ο Νικητής των Δώρων τεχνολογίας, για την απόδοση του Δώρου του, θα πρέπει να επιδείξει την αστυνομική του ταυτότητα ή το διαβατήριό του σε ισχύ, για την βεβαίωση της ταυτοπροσωπίας.

11. Η Διοργανώτρια Εταιρεία δικαιούται να προβεί στην ακύρωση συμμετοχής σε οποιοδήποτε στάδιο του Προγράμματος, ακόμα και αυτό της παράδοσης του δώρου, σε περίπτωση που: (α) ο συμμετέχων δεν πληροί τις προϋποθέσεις συμμετοχής στο Πρόγραμμα ή/και άλλες σύμφωνα με τους Αναλυτικούς Όρους, (β) δεν καταστεί δυνατή η επικοινωνία με τον Νικητή εντός των προκαθορισμένων προθεσμιών που τάσσονται στους παρόντες Αναλυτικούς Όρους ή αν δεν αποδεχθεί

το Δώρο ή/και (γ) ο Νικητής δεν επιδείξει αστυνομική ταυτότητα ή διαβατήριο ή άλλο δημόσιο έγγραφο ταυτοπροσωπίας κατά την παράδοση – παραλαβή του Δώρου.

12. Μετά την εκπνοή της Διάρκειας του Προγράμματος και τη διανομή του Δώρου, κατά τα προαναφερόμενα, παύει οριστικά κάθε υποχρέωση της Διοργανώτριας και των Συνεργατών της.

13. Η Διοργανώτρια Εταιρεία και οι Συνεργάτες δεν υπέχουν οποιαδήποτε υποχρέωση έναντι των Συμμετεχόντων, δεν φέρουν καμία ευθύνη ποινική ή αστική προς οποιονδήποτε Νικητή ή τρίτο, για οποιοδήποτε ατύχημα ήθελε συμβεί και/ή ζημία και/ή για οποιαδήποτε σωματική ή άλλη βλάβη ήθελε προκληθεί σε αυτό/ούς σχετιζόμενη άμεσα ή έμμεσα με τη χρήση του Δώρου για οποιονδήποτε λόγο. Η ευθύνη της Διοργανώτριας Εταιρείας περιορίζεται αποκλειστικά και μόνο στην απόδοση του δώρου, όπως περιγράφεται ανωτέρω, ενώ δεν καλύπτονται τυχόν επιπλέον οικονομικές επιβαρύνσεις.

14. Υπεύθυνος επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα είναι η ανώνυμη εταιρεία με την επωνυμία «ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ Α.Ε.» με τον δ.τ. «ΟΤΕ ΑΕ» ή «ΟΤΕ» ή «COSMOTE», που εδρεύει στο ΜΑΡΟΥΣΙ Αττικής (Λ.ΚΗΦΙΣΙΑΣ αρ. 99), με ΑΦΜ 094019245, ΚΕΦΟΔΕ Αττικής με τηλέφωνο επικοινωνίας 210-6177700 για το Πρόγραμμα .

Για τη συμμετοχή στο Πρόγραμμα συλλέγονται τα ακόλουθα προσωπικά δεδομένα:

**Αριθμός τηλεφώνου (MSISDN).**

Τα δεδομένα συλλέγονται με σκοπό την διοργάνωση του Προγράμματος, τις ανάγκες δημοσιότητας σύμφωνα με τους όρους του και την απόδοση του δώρου.

Τα δεδομένα διατηρούνται για 1 μήνα από την ημερομηνία της λήξης της τελευταίας απόδοσης δώρου, εκτός και αν ορίζεται διαφορετικά από το νόμο.

**Ειδικότερα σε περίπτωση που υφίσταται διαφορά** ή καταγγελία αναφορικά με το Πρόγραμμα, τα δεδομένα δύναται να διατηρούνται μέχρι την οριστική επίλυση της διαφοράς.

Μετά το πέρας του ως άνω χρονικού διαστήματος τα δεδομένα θα καταστρέφονται με τρόπο που να μην είναι τεχνικά εφικτή η ανάκτησή τους και θα διαγράφονται.

Η Διοργανώτρια Εταιρεία δεν θα επεξεργαστεί τα προσωπικά δεδομένα των συμμετεχόντων για άλλους σκοπούς πέρα από αυτούς που αναφέρονται παραπάνω. Σε περίπτωση που η Διοργανώτρια Εταιρεία επιθυμεί να χρησιμοποιήσει τα

δεδομένα για άλλους σκοπούς, θα το κάνει μόνον αφού ενημερώσει τον κάθε συμμετέχοντα σχετικά και λάβει τη σαφή και ρητή συγκατάθεσή του.

Για την διοργάνωση και υποστήριξη του Προγράμματος, η Διοργανώτρια Εταιρεία πιθανόν να συνεργαστεί με τρίτες εταιρείες, οι οποίες ενδεχομένως να αποκτήσουν πρόσβαση στα προσωπικά δεδομένα των συμμετεχόντων. Η Διοργανώτρια Εταιρεία επεξεργάζεται τα δεδομένα εντός Ελλάδας και Ευρωπαϊκής Ένωσης (Ε.Ε).

Η Διοργανώτρια Εταιρεία για τη διοργάνωση και υποστήριξη του Προγράμματος συνεργάζεται με:

Α) Την εταιρεία ΝΙΟΜΠΙΟΥΜ ΛΑΜΠΣ ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΚΙΝΗΤΗΣ ΤΗΛΕΦΩΝΙΑΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΕΝΗΣ ΕΥΘΥΝΗΣ» και το δ.τ. «ΝΙΟΜΠΙΟΥΜ ΛΑΜΠΣ Μ.Ε.Π.Ε», «Wagply» με έδρα την Αθήνα, Νυμφαίου 24 » που εδρεύει στον Γέρακα, Ημαθίας 10α

Β την εταιρεία ΑΕΡΟΠΟΡΙΑ ΑΙΓΑΙΟΥ ΑΕ» («AEGEAN AIRLINES»)» με έδρα στην Κηφισιά, ΒΙΛΤΑΝΙΩΤΗ ΑΘΑΝΑΣΙΟΥ 31

Δ) την εταιρεία «HOUSEMARKET ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΕΜΠΟΡΙΑΣ ΕΙΔΩΝ ΟΙΚΙΑΚΗΣ ΧΡΗΣΕΩΣ, ΕΠΙΠΛΩΝ ΚΑΙ ΕΙΔΩΝ ΕΣΤΙΑΣΗΣ», («IKEA»), με έδρα την Παιανία, Εμπορικό Πάρκο Αεροδρομίου «Ελευθέριος Βενιζέλος», κτήριο 501, 19002

Ε) την εταιρεία «ΓΕΡΜΑΝΟΣ ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΗ ΚΑΙ ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΚΑΙ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΟΥ ΥΛΙΚΟΥ ΚΑΙ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ» («ΓΕΡΜΑΝΟΣ»), με έδρα τον Άγιο Στέφανο Αττικής, 23ο χλμ Ε.Ο Αθηνών-Λαμίας

ΣΤ) την εταιρεία «COSMOTE PAYMENTS - ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΧΡΗΜΑΤΟΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε.» ( «COSMOTE Payments»), με έδρα το Μαρούσι, Κηφισιάς 99

Τα δεδομένα που ενδέχεται να διαβιβαστούν περιλαμβάνουν:

- Όνομα συνδρομητή/χρήστη
- Αριθμό τηλεφώνου (MSISDN)

Πέραν των παραπάνω αποδεκτών η Διοργανώτρια Εταιρεία δεν αποκαλύπτει, δεν επεξεργάζεται και δεν δημοσιοποιεί τα προσωπικά δεδομένα σε τρίτους, με εξαίρεση τις περιπτώσεις που η κοινοποίηση/διαβίβαση τους επιβάλλεται από την ισχύουσα νομοθεσία.

Οι συμμετέχοντες έχουν τα εξής δικαιώματα αναφορικά με την επεξεργασία των προσωπικών τους δεδομένων:



- Πρόσβαση και διόρθωση των προσωπικών τους δεδομένων σε περίπτωση επεξεργασίας ανακριβών δεδομένων που τους αφορούν.
- Διαγραφή των προσωπικών τους δεδομένων σε περίπτωση που αυτά δεν είναι πλέον απαραίτητα για την προωθητική ενέργεια.
- Περιορισμό της επεξεργασίας των δεδομένων τους.
- Εναντίωση στην επεξεργασία των δεδομένων τους.
- Φορητότητα των δεδομένων τους σε άλλον υπεύθυνο επεξεργασίας, δλδ το δικαίωμά τους να λάβουν τα δεδομένα τους σε κατάλληλο μορφότυπο, ώστε να είναι εφικτή τεχνικά η διαβίβασή τους σε άλλον υπεύθυνο επεξεργασίας.
- Επιπλέον, διατηρούν το δικαίωμα υποβολής έγγραφης καταγγελίας στην αρμόδια εποπτική αρχή αναφορικά με την προστασία των προσωπικών δεδομένων, δηλαδή στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα Λ. Κηφισίας 1-3, Τ.Κ. 115 23, Αθήνα+30 210 6475600, email επικοινωνίας [contact@dpa.gr](mailto:contact@dpa.gr)).

Η Διοργανώτρια έχει ορίσει Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων (Data Privacy Officer-DPO) με βάση τις διατάξεις της ισχύουσας νομοθεσίας. Για την επικοινωνία με τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων, μπορείτε να στείλετε e-mail στο [customerprivacy@cosmote.gr](mailto:customerprivacy@cosmote.gr).

Για την άσκηση των δικαιωμάτων τους, οι συμμετέχοντες μπορούν να επικοινωνήσουν τηλεφωνικά στο 2106177700, ή να στείλουν επιστολή στη διεύθυνση «ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ ΜΕΓΑΡΟ ΟΤΕ , Λ. Κηφισίας 99, 15124, Μαρούσι» με θέμα «Άσκηση δικαιωμάτων προσωπικών δεδομένων αναφορικά με την προωθητική ενέργεια «ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟ ΧΡΙΣΤΟΥΓΕΝΝΩΝ WHAT'S UP 2024» .

Οι Συμμετέχοντες διατηρούν το δικαίωμα να υποβάλλουν καταγγελία μέσω ειδικής διαδικτυακής πύλης στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (Αθήνα, Λεωφόρος Κηφισίας 1-3, Τ.Κ. 115 23 | τηλ: +30 210 6475600). Αναλυτικές οδηγίες υποβολής καταγγελίας παρέχονται στην ιστοσελίδα της Αρχής.

Η Διοργανώτρια θα απαντήσει δωρεάν στα αιτήματά σας χωρίς καθυστέρηση εντός ενός μηνός από την παραλαβή του αιτήματος. Σε εξαιρετικές περιπτώσεις ενδέχεται η προθεσμία αυτή να παραταθεί για δύο (2) μήνες εάν αυτό απαιτείται λόγω της πολυπλοκότητας του αιτήματός σας. Σε κάθε περίπτωση θα σας ενημερώσουμε για την εν λόγω παράταση και για τον λόγο της καθυστέρησης.

Εάν κρίνουμε ότι το αίτημά σας είναι προδήλως αβάσιμο ή υπερβολικό διατηρούμε το δικαίωμα να ζητήσουμε την καταβολή εύλογου τέλους για την ικανοποίησή του λαμβάνοντας υπόψη τα διοικητικά έξοδα για την εκτέλεσή του ή ακόμα και να αρνηθούμε να δώσουμε συνέχεια στο αίτημά σας.

Η Διοργανώτρια Εταιρεία λαμβάνει κατάλληλα οργανωτικά και τεχνικά μέτρα για την ασφάλεια των δεδομένων και την προστασία τους από τυχαία ή αθέμιτη καταστροφή, τυχαία απώλεια, αλλοίωση, απαγορευμένη διάδοση ή πρόσβαση και κάθε άλλη μορφή αθέμιτης επεξεργασίας.

Η Διοργανώτρια δεν φέρει ευθύνη για τυχόν διαρροή των προσωπικών δεδομένων των συμμετεχόντων από την εκ μέρους τους κοινοποίηση τυχόν δεδομένων τους μέσα από σελίδες τρίτων ή άλλων ιστοσελίδων στο διαδίκτυο.

Η Διοργανώτρια δεν έχει δικαίωμα πρόσβασης, ελέγχου ή επεξεργασίας των δεδομένων και του περιεχομένου των συμμετεχόντων, εκτός από τις περιπτώσεις που αναφέρονται στους όρους του Διαγωνισμού. Κατ' εξαίρεση, πρόσβαση σε αυτά δύναται να αποκτήσουν εξουσιοδοτημένοι υπάλληλοι ή τρίτοι συνεργάτες της Διοργανώτριας, έπειτα από αίτημα και με την συναίνεση των συμμετεχόντων, για την επίλυση τεχνικών προβλημάτων ή την τεχνική υποστήριξη του Προγράμματος, οι οποίοι έχουν ενημερωθεί και δεσμεύονται αναφορικά με την υποχρέωσή τους για τήρηση της εμπιστευτικότητας, καθώς και για την προστασία των προσωπικών δεδομένων.

15. Οι όροι που αφορούν την συμμετοχή στο Πρόγραμμα συνεχίζουν να δεσμεύουν τους συμμετέχοντες μετά την λήξη του Προγράμματος και για όσο χρονικό διάστημα διατηρείται το δικαίωμα πρόσβασης στο περιεχόμενο σύμφωνα με τα ανωτέρω. Οι παρόντες Αναλυτικοί Όροι κατά την Διάρκεια του Προγράμματος, θα είναι αναρτημένοι στην εφαρμογή του WHAT'S UP.

16. Η Διοργανώτρια Εταιρεία, κατά τη διάρκεια του Προγράμματος, διατηρεί το δικαίωμα να το τροποποιήσει ή/και να το ανακαλέσει, να μεταβάλει τις ημερομηνίες διεξαγωγής του Προγράμματος ή οποιονδήποτε άλλο όρο του, να αλλάξει το προσφερόμενο δώρο με άλλα αντίστοιχης αξίας καθώς και τον τρόπο παροχής τους με ενημέρωση στην εφαρμογή του WHAT'S UP που θα αναρτηθεί πριν από την τροποποίηση ή μεταβολή. Κάθε τέτοια τροποποίηση, θα αποτελεί αναπόσπαστο μέρος των παρόντων Αναλυτικών Όρων, οι οποίοι είναι όλοι ουσιώδεις και θα ισχύει από την ανακοίνωσή τους στην εφαρμογή του WHAT'S UP. Η Διοργανώτρια Εταιρεία

δεν υπέχει ευθύνη έναντι των συμμετεχόντων ή/και οποιουδήποτε τρίτου για τυχόν άμεσες ή έμμεσες ζημιές, δαπάνες και έξοδα που μπορεί να προκύψουν από τυχόν διακοπή, δυσλειτουργία ή καθυστέρηση ή οποιαδήποτε άλλη αιτία σχετικά με την υλοποίηση του Προγράμματος.

17. Η συμμετοχή στο Πρόγραμμα προϋποθέτει και συνεπάγεται ρητή και ανεπιφύλακτη αποδοχή του συνόλου των παρόντων όρων. Οι Συμμετέχοντες δηλώνουν και εγγυώνται ότι έχουν αποδεχθεί τους όρους χρήσης και της Πολιτικής Ασφαλείας και Απορρήτου της Διοργανώτριας Εταιρείας που έχουν αναρτηθεί στην εφαρμογή του WHAT'S UP καθώς και τους Αναλυτικούς Όρους συμμετοχής του παρόντος Προγράμματος και αναγνωρίζουν και συνακόλουθα παραιτούνται από κάθε σχετική αξίωση τους έναντι της Διοργανώτριας Εταιρείας και των Συνεργατών. Περαιτέρω, η Διοργανώτρια Εταιρεία και οι Συνεργάτες δεν ευθύνονται για οποιαδήποτε βλάβη προκύψει με αποτέλεσμα την προσωρινή ή μόνιμη διακοπή του Διαγωνισμού.

18. Οι παρόντες Αναλυτικοί Όροι διέπονται από το Ελληνικό δίκαιο και κάθε είδους διαφορά που συνδέεται με την ερμηνεία ή/και την εφαρμογή τους επιλύεται αποκλειστικά από τα δικαστήρια της Αθήνας, κατά ρητή παρέκταση κάθε άλλης τοπικής αρμοδιότητας.