

ΑΝΑΛΥΤΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ ΣΤΟ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟ

«WHAT'S UP 2024 – LoL Sigma Cup Contest»

Η ανώνυμη εταιρεία με την επωνυμία ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ Α.Ε, διεύθυνση Λεωφ. Κηφισίας 99, (ΑΦΜ 094019245, ΚΕΦΟΔΕ Αττικής, Αριθ. Γ.Ε.Μ.Η 1037501000), εφεξής καλούμενη ΟΤΕ ή «Διοργανώτρια Εταιρεία», στο πλαίσιο του προγράμματος WHAT'S UP, διοργανώνει διαγωνισμό με τίτλο «WHAT'S UP 2024 - LoL Sigma Cup Contest», με σκοπό την ανάδειξη 41 νικητών που θα λάβουν τα δώρα που αναφέρονται στον όρο 8 των παρόντων αναλυτικών όρων, κατά την σειρά ανάδειξης τους.

Για την υλοποίηση και δημοσιότητα του Προγράμματος η Διοργανώτρια Εταιρεία έχει επιλέξει ως συνεργάτες

- την ανώνυμη εταιρεία με την επωνυμία «DESQUARED ΑΕ – ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ» που εδρεύει στην Αθήνα Αττικής (Λεωφόρος Μεσογείων 2-4), (εφεξής DESQUARED ή Συνεργάτης).
- την εταιρεία με την επωνυμία «PIXEL PERFECT ΙΚΕ», που εδρεύει στην Κηφισιά, επί της οδού Δεκελειάς αρ. 11 (εφεξής PIXEL PERFECT ή Συνεργάτης)
- την ανώνυμη εταιρεία με την επωνυμία «ΓΕΡΜΑΝΟΣ ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΗ ΚΑΙ ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΟΥ ΥΛΙΚΟΥ ΚΑΙ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ» (εφεξής ΓΕΡΜΑΝΟΣ ή Συνεργάτης), με έδρα την Λεωφόρο Κηφισίας 99, Μαρούσι.

(εφεξής «**Συνεργάτες**» αντίστοιχα)

Το Πρόγραμμα διενεργείται μέσω της εφαρμογής ιδιοκτησίας της Διοργανώτριας Εταιρείας WHAT'S UP (για [android](#) & [iOS](#)).

Σκοπός των παρόντων αναλυτικών όρων («Αναλυτικοί Όροι») είναι ο καθορισμός των όρων συμμετοχής στο Διαγωνισμό, της κλήρωσης και της ανάδειξης των νικητών και της διαφημιστικής προβολής του.

1. Η Διοργανώτρια Εταιρεία επιθυμεί όπως προβεί στην προβολή των προϊόντων και υπηρεσιών της μέσω προωθητικών ενεργειών. Στο πλαίσιο αυτό διοργανώνει τον παρόντα Διαγωνισμό, με δώρο για τους νικητές της κλήρωσης δώρα εμπειρίας και τεχνολογίας.
2. Η διάρκεια συμμετοχής στο Διαγωνισμό καθορίζεται από τις 12:00:00 της Παρασκευής 18 Οκτωβρίου 2024, έως και τις 23:59:59 της Κυριακής 10 Νοεμβρίου

2024 («Διάρκεια»). Έγκυρες θεωρούνται οι συμμετοχές που υποβάλλονται μέσα στο παραπάνω χρονικό όριο.

3. Δικαίωμα συμμετοχής έχει ο συνδρομητής της Διοργανώτριας που έχει καρτοκινητό «WHAT'S UP», έχει την εφαρμογή του WHAT'S UP, έχει συμπληρώσει το 18^ο έτος της ηλικίας του και είναι νόμιμος και μόνιμος κάτοικος Ελλάδος. Εάν ο χρήστης της σύνδεσης είναι ανήλικος, θεωρείται ότι στον Διαγωνισμό συμμετέχει ο Συνδρομητής, ο οποίος είναι και ο μόνος που μπορεί να κάνει χρήση του Δώρου. Η Διοργανώτρια Εταιρεία θεωρεί ότι κάθε Συμμετέχων είναι συνδρομητής ή/και χρήστης της σύνδεσης με την οποία συμμετέχει στο Διαγωνισμό. Εξαιρούνται της συμμετοχής οι εργαζόμενοι της Διοργανώτριας Εταιρείας, και εν γένει των εταιριών του Ομίλου ΟΤΕ, οι εργαζόμενοι των Συνεργατών, οι ιδιοκτήτες και εργαζόμενοι στα καταστήματα ΓΕΡΜΑΝΟΣ, COSMOTE, COSMOTE Corner, καθώς και οι συγγενείς α' και β' βαθμού, οι σύζυγοι όλων των ανωτέρω καθώς και τα άτομα που στερούνται δικαιοπρακτικής ικανότητας ή είναι περιορισμένα ικανοί.

4. Για να θεωρηθεί κάποιος ως συμμετέχων στο Διαγωνισμό («Συμμετέχων») θα πρέπει να έχει ακολουθήσει όλα τα ακόλουθα βήματα: Να έχει μπει στην εφαρμογή του WHAT'S UP (για android & iOS), και να έχει επιλέξει να παίξει στο παιχνίδι LoL Sigma Cup Contest, μεταξύ 18/10/24 12:00:00 έως και 10/11/24 23:59:59. Πριν παίξει στο παιχνίδι, να έχει αποδεχθεί τους παρόντες όρους. Αφού παίξει στο LoL Sigma Cup Contest και βρει όλα τα ζεύγη όμοιων εικόνων του παιχνιδιού μέσα στον προβλεπόμενο χρόνο, ο Συμμετέχων αποκτά 1 συμμετοχή για τον διαγωνισμό «WHAT'S UP 2024 - LoL Sigma Cup Contest». Ο Συμμετέχων δικαιούται να παίξει στο παιχνίδι έως και τρεις (3) φορές ανά ημέρα και οι συμμετοχές του (κατόπιν της επιτυχημένης επίλυσης) θα αθροίζονται. Δικαίωμα συμμετοχής στην κλήρωση του Διαγωνισμού έχουν όσοι Συμμετέχοντες έχουν κερδίσει συμμετοχές επιλύοντας επιτυχώς το παιχνίδι LoL Sigma Cup Contest, εντός του χρονικού ορίου που αναφέρεται στο άρθρο 2.

5. Η συμμετοχή στο Διαγωνισμό προϋποθέτει πρόσβαση των ενδιαφερομένων στο διαδίκτυο με δικά τους τεχνικά μέσα. Η Διοργανώτρια Εταιρεία και οι Συνεργάτες δεν αναλαμβάνουν καμία υποχρέωση για την εξασφάλιση, την υποβοήθηση της πρόσβασης σε χώρους διαδικτύου ή την παροχή διευκολύνσεων σε κάθε ενδιαφερόμενο. Η πρόσβαση στο δικτυακό τόπο του Διαγωνισμού επιτρέπεται μόνο υπό τους όρους λειτουργίας του οικείου διακομιστή (server) και τις τεχνικές και λοιπές προϋποθέσεις και προδιαγραφές του Διαγωνισμού. Η Διοργανώτρια Εταιρεία

και οι Συνεργάτες δεν ευθύνονται για οποιαδήποτε επιβάρυνση των συμμετεχόντων-χρηστών για τους άνω λόγους. Οι Συμμετέχοντες δεν θα πρέπει να προσβάλλουν τη δημόσια αιδώς και τα χρηστά ήθη ή να καταχωρούν ευαίσθητα δεδομένα ή υλικό που περιέχει προσβλητικό της τιμής και αξιοπρέπειας περιεχόμενο κατά της Διοργανώτριας Εταιρείας, των Συνεργατών, Δημόσιας ή Διοικητικής Αρχής ή οποιουδήποτε τρίτου.

6. Κάθε Συμμετέχων φέρει την αποκλειστική ευθύνη για την αλήθεια, την ακρίβεια, την πληρότητα και ορθότητα των στοιχείων που θα υποβάλει. Σε περίπτωση που ο Συμμετέχων υποβάλει τυχόν ελλιπή ή ανακριβή στοιχεία η Διοργανώτρια Εταιρεία έχει το δικαίωμα σε όλη τη Διάρκεια του Διαγωνισμού καθώς και μετά το τέλος αυτού, να τον αποκλείσει από τη διαδικασία επιλογής του Δώρου, ακόμα και στο στάδιο απονομής χωρίς καμία αξίωση ή απαίτηση εκ μέρους του.

7. Η κλήρωση για την ανάδειξη των νικητών , θα διεξαχθεί μέσω της εφαρμογής WHAT'S UP την 11^η Νοεμβρίου 2024 στα γραφεία της DESQUARED (Λεωφόρος Μεσογείων 2-4) στις 12.00. Αν για οποιοδήποτε λόγο είναι αδύνατη η διεξαγωγή της κλήρωσης ως άνω, η Διοργανώτρια Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να αλλάξει την ημέρα και την ώρα της, με προηγούμενη προ είκοσι τεσσάρων ωρών (24) ενημέρωση στην εφαρμογή του WHAT'S UP. Η κλήρωση θα διεξαχθεί με τη χρήση ηλεκτρονικών μέσων, τα οποία εξασφαλίζουν το τυχαίο της επιλογής και την αδυναμία παρέμβασης του ανθρώπινου παράγοντα κατά τη διαδικασία ανάδειξης των νικητών. Διευκρινίζεται ότι ο ίδιος συμμετέχων, δεν μπορεί να αναδειχθεί Νικητής περισσότερες από μία φορά.

8. Κατά την κλήρωση θα αναδειχθούν συνολικά σαράντα ένας (41) νικητές και σαράντα ένας (41) επιλαχόντες. Οι νικητές του διαγωνισμού θα κερδίσουν με τη σειρά που θα αναδειχθούν από την κλήρωση τα παρακάτω δώρα:

Είδος	Ποσότητα
1 ταξίδι για 2 άτομα στον τελικό του Sigma Cup στην Τσεχία στις 23 & 24 Νοεμβρίου το οποίο περιλαμβάνει: <ul style="list-style-type: none">- ένα πλήρες πακέτο διαμονής και μεταφοράς,- συνάντηση με κορυφαίους esports athletes & ομάδες- δώρο φανέλες από αγαπημένους παίκτες	1
1 Gaming Combo Set Razer από τα παρακάτω: <ul style="list-style-type: none">• ΚΩΔΙΚΟΣ: 20423598 Ενσύρματο Gaming Πληκτρολόγιο RAZER Ornata V3 X - Gaming Keyboards - ΓΕΡΜΑΝΟΣ (germanos.gr)	20

<ul style="list-style-type: none"> • ΚΩΔΙΚΟΣ: 20294587 Ενσύρματο Ποντίκι RAZER Deathadder Essential - Ποντίκια - ΓΕΡΜΑΝΟΣ (germanos.gr) • ΚΩΔΙΚΟΣ: 20413957 Ενσύρματο Gaming Headset RAZER BlackShark V2 X Μαύρα 	
Skin για το ηλεκτρονικό παιχνίδι League of Legends (LoL)	20

9. Το δώρο που αφορά το ταξίδι είναι ένα (1) ταξίδι τεσσάρων (4) ημερών, [3 διανυκτερεύσεις] για δύο (2) άτομα [έναν (1) Νικητή και έναν (1) συνοδό] στην Τσεχία, για να επισκεφτούν τον τελικό του Πρωταθλήματος Sigma Cup 2024.

Το ταξίδι διοργανώνεται από την PIXEL PERFECT IKE και περιλαμβάνει:

- Δυο (2) εισιτήρια για τον διήμερο τελικό του Πρωταθλήματος Sigma Cup 2024 στις 23 & 24 Νοεμβρίου (για τον νικητή και τον συνοδό του).
- Δυο (2) (για τον νικητή και τον συνοδό του) αεροπορικά εισιτήρια με πτήση αναχώρησης από Αθήνα την Παρασκευή 22/11 & αναχώρηση από την Πράγα τη Δευτέρα 25/11, 3 διανυκτερεύσεις σε δίκλινο δωμάτιο με πρωινό σε 4* ξενοδοχείο, μεταφορές από και προς το αεροδρόμιο της Πράγας, από και προς το χώρο διεξαγωγής του event, όπως και μεταφορές από και προς το ξενοδοχείο διαμονής, Ασφάλεια αστικής ευθύνης, Έμπειρο Συνοδό, και φόρους αεροδρομίου.
- Επιπλέον, το δώρο (για τον νικητή και τον συνοδό του) περιλαμβάνει συνάντηση με ομάδες e-sports και δημοφιλείς παίκτες όπως και Goodie bags με φανέλες από αγαπημένους παίκτες.

Ο Νικητής και ο συνοδός τους θα πρέπει να έχουν στην κατοχή τους έγκυρο διαβατήριο, το οποίο θα πρέπει να παραμένει σε ισχύ ενενήντα (90) τουλάχιστον ημέρες μετά την επιστροφή τους στην Ελλάδα ή αστυνομική ταυτότητα τελευταίας δεκαετίας ή/και οποιοδήποτε άλλο έγγραφο απαιτηθεί ιδίως στο πλαίσιο λήψης τυχόν έκτακτων μέτρων της Πολιτείας όπως ενδεικτικά για την αποφυγή διάδοσης και προστασία της δημόσιας υγείας από τον κίνδυνο περαιτέρω διασποράς του κορωνοϊού COVID-19.

Στην περίπτωση που ο συνοδός ενός Νικητή είναι ανήλικος, ο Νικητής θα πρέπει να συμπληρώσει υπεύθυνη δήλωση στην οποία θα δηλώνει τα στοιχεία του, τα στοιχεία του ανήλικου που θα συνοδεύει, και ότι αναλαμβάνει να συνοδεύσει το ανήλικο με

δική του ευθύνη. Στην περίπτωση που ο Νικητής δεν είναι ο γονέας ή ο νόμιμος κηδεμόνας του ανηλίκου θα ζητείται επιπλέον η ρητή έγγραφη συγκατάθεση του γονέα ή του νόμιμου κηδεμόνα του ανήλικου για την συμμετοχή του στο Δώρο υπό την εποπτεία του Νικητή.

Η διαδικασία για την απόκτηση οποιουδήποτε ταξιδιωτικού εγγράφου εμπίπτει στην αποκλειστική ευθύνη των Νικητών και των συνοδών τους, καθώς η Διοργανώτρια Εταιρεία και οι Συνεργάτες δεν αναλαμβάνουν την διαδικασία έκδοσης ταξιδιωτικών, ή/και άλλων απαραίτητων εγγράφων και ειδικότερα παρέχουν αποκλειστικά και μόνο ό,τι περιλαμβάνεται στην ανωτέρω περιγραφή. Επίσης, ρητώς διευκρινίζεται ότι το κόστος έκδοσής του διαβατηρίου, ή/και κάθε άλλου ταξιδιωτικού εγγράφου επιβαρύνει αποκλειστικά τους Νικητές και τους συνοδούς τους. Η Διοργανώτρια Εταιρεία και οι Συνεργάτες δεν φέρουν καμία ευθύνη σε περίπτωση απώλειας του διαβατηρίου ή οποιουδήποτε άλλου ταξιδιωτικού εγγράφου κατά τη διάρκεια του ταξιδιού.

10. **Η επικοινωνία με τον Νικητή του ταξιδιού**, θα γίνει τηλεφωνικώς. Συγκεκριμένα, ο Συνεργάτης [PIXEL PERFECT IKE] την ίδια ημέρα της κλήρωσης στις 14:00 κατ'εκτίμηση, θα επικοινωνήσει τηλεφωνικώς με τον Νικητή για να τον ενημερώσει ότι έχει κερδίσει το Δώρο. Κατά την επικοινωνία αυτή, ο Νικητής θα ερωτηθεί (α) αν αποδέχεται την ηχογράφηση της κλήσης, (β) αν αποδέχεται το Δώρο και (γ), αν δέχεται να συναινέσει για την επεξεργασία των προσωπικών του δεδομένων. Αν απαντήσει θετικά στα παραπάνω θα του ζητηθούν τα πλήρη στοιχεία του (ή όποια επιπλέον θεωρούνται απαραίτητα) για την επιβεβαίωση ότι είναι συνδρομητής WHAT'S UP, καθώς και για τη βεβαίωση της ταυτοπροσωπίας κατά την απόδοση του Δώρου. Αν κάποιος Νικητής αρνηθεί την ηχογράφηση κλήσης μπορεί εναλλακτικά, για να διεκδικήσει το Δώρο του, να μεταβεί εντός της ίδιας ημέρας στα γραφεία του Συνεργάτη [PIXEL PERFECT IKE, που εδρεύει στην Κηφισιά, επί της οδού Δεκελείας αρ. 11, Δευτέρα έως Παρασκευή 11:00-15:00] και να ενημερωθεί για την απόδοση του Δώρου του. Αν ο Νικητής δεν ανταποκριθεί εντός μιας ώρας, ή η επικοινωνία δεν καταστεί δυνατή κλπ., ή δηλώσει ότι δεν αποδέχεται το Δώρο του, θα ΑΚΥΡΩΝΕΤΑΙ και το Δώρο θα περνάει στον πρώτο επιλαχόντα για τον οποίο θα τηρηθεί ομοίως η παραπάνω διαδικασία κ.ο.κ.

Μετά την επιβεβαίωση των στοιχείων και της συνδρομής του Νικητή, για να γίνει απόδοση του Δώρου, ο Συνεργάτης (PIXEL PERFECT IKE) θα επικοινωνήσει με τον Νικητή αναφορικά με τα αεροπορικά εισιτήρια, το ξενοδοχείο, και τις μεταφορές και

τα εισιτήρια των αγώνων όπως αναφέρονται πιο πάνω στους παρόντες Αναλυτικούς Όρους. Σε περίπτωση που κάποιος Νικητής δεν ανταποκριθεί σε χρονικό διάστημα εντός μιας ώρας από τη στιγμή της επικοινωνίας ή αρνηθεί να παραχωρήσει κάποιο/α από τα απαραίτητα στοιχεία η συμμετοχή του θα ΑΚΥΡΩΝΕΤΑΙ και Νικητής θα ανακηρύσσεται ο πρώτος επιλαχόντας για τον οποίο ισχύουν οι ίδιοι ως άνω όροι.

Αλλαγή στην ημερομηνία διεξαγωγής του ταξιδιού δεν είναι σε καμία περίπτωση και για κανένα λόγο δυνατή. Πριν την πραγματοποίησή του ταξιδιού, ο Νικητής και ο συνοδός τους πρέπει να υπογράψουν την Δήλωση Αποδοχής Δώρου της Διοργανώτριας Εταιρείας, ή την υπεύθυνη δήλωση στην περίπτωση που ο συνοδός είναι ανήλικος, την οποία θα τους παραδώσει ο Συνεργάτης [PIXEL PERFECT IKE].

Οποιαδήποτε επιπλέον δαπάνη εκτός των όσων αναγράφονται στο παρόν επιβαρύνει αποκλειστικά και μόνο τον Νικητή ή/και τον συνοδό τους.

Το Δώρο είναι προσωπικό, δεν μεταβιβάζεται και δεν ανταλλάσσεται, ούτε δύναται να αντικατασταθεί ή να εξαργυρωθεί σε οποιαδήποτε τιμή. Στην εξαιρετική περίπτωση που το Δώρο δεν είναι διαθέσιμο για λόγους ανωτέρας βίας και μόνο, η Διοργανώτρια Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να το αντικαταστήσει με άλλο ίσης αξίας κατά την απόλυτη κρίση της.

Η Διοργανώτρια πριν από το ταξίδι, οφείλει να παραδώσει στον κάθε νικητή σχετικό έγγραφο για την αποδοχή του δώρου του και για την αποδοχή των προσωπικών του δεδομένων, το οποίο και θα πρέπει να υπογραφεί από τον κάθε νικητή όπως και από τον συνοδό του.

Τέλος, η Διοργανώτρια Εταιρεία και οι Συνεργάτες δεν φέρουν καμία απολύτως ευθύνη σε περίπτωση ακύρωσης του Δώρου λόγω ανωτέρας βίας συμπεριλαμβανομένων και τυχηρών γεγονότων και δεν έχουν υποχρέωση αντικατάστασης του Δώρου με άλλο ίδιο, όμοιο ή παρόμοιο.

Το Δώρο είναι προσωπικό και δεν μπορεί να ανταλλαχθεί ή να αντικατασταθεί με άλλο. Η Διοργανώτρια δεν ευθύνεται για την καλή λειτουργία των Δώρων, ούτε παρέχει κανενός είδους εγγύηση και για οποιοδήποτε πρόβλημα προκύψει από τη χρήση αυτών, και οι νικητές θα πρέπει να απευθύνονται αποκλειστικά στην κατασκευάστρια εταιρεία ή στον αντιπρόσωπό της στην Ελλάδα ή στον αντίστοιχο συνεργάτη. Η Διοργανώτρια διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιήσει τα Δώρα, σε κάθε στάδιο του Διαγωνισμού και είναι υπεύθυνη μόνο για τη διάθεση αυτών. Ειδικότερα, ο ΟΤΕ δεν υπέχει οποιαδήποτε ευθύνη για κάθε παροχή υπηρεσιών που

περιλαμβάνονται στο Δώρο, ενδεικτικά αναφερομένων καθυστερήσεις δρομολογίων, ατυχήματα ή πταίσμα των προσώπων τα οποία αναλαμβάνουν την παροχή υπηρεσιών οποιασδήποτε μορφής σε οποιοδήποτε στάδιο του ταξιδιού, της παραμονής στο ξενοδοχείο και της παρακολούθησης των εκδηλώσεων.

Η Διοργανώτρια δεν καλύπτει προσωπικές ή άλλου είδους δαπάνες, εκτός των ρητά αναφερομένων. Ο Νικητής και ο συνοδός δικαιούχος φέρουν πλήρως και αποκλειστικώς κάθε πρόσθετη οικονομική και άλλη ευθύνη για την συμπεριφορά τους κατά τη διάρκεια του αεροπορικού ταξιδιού, την παραμονή στο ξενοδοχείο και την παρακολούθηση των εκδηλώσεων και δηλώνουν ότι δεν διατηρούν καμία απαίτηση, αξίωση ή δικαίωμα κατά αυτής.

11. **Η επικοινωνία με τους Νικητές των δώρων τεχνολογίας**, θα γίνει με SMS. Συγκεκριμένα, κάθε Νικητής θα ενημερωθεί ότι έχει κερδίσει το Δώρο μέσω SMS που θα τον οδηγούν μέσα στην εφαρμογή του WHAT'S UP για να επιβεβαιώσει εάν αποδέχεται το Δώρο και στη συνέχεια εφόσον το αποδεχθεί θα λάβει έναν κωδικό μέσα στην εφαρμογή και τις περαιτέρω οδηγίες. Σε περίπτωση που ο Νικητής, δεν κάνει Αποδοχή Δώρου, εντός του οριζόμενου διαστήματος, το Δώρο θα περνάει σε Επιλαχόντα και θα ακολουθείται η ίδια διαδικασία που περιγράφεται στην παρούσα παράγραφο.

12. Ειδικά για την παραλαβή του 2^{ου} Δώρου (**Gaming Combo Set Razer**) κατόπιν της αποδοχής του στην εφαρμογή, οι Συνεργάτες της Διοργανώτριας Εταιρείας, θα επικοινωνήσουν με τον Νικητή, καλώντας τον στον τηλεφωνικό αριθμό, με τον οποίο είχε συνδεθεί στην εφαρμογή του WHAT'S UP κατά τη δήλωση συμμετοχής στο Διαγωνισμό. Κατά την επικοινωνία η Διοργανώτρια εταιρεία θα ζητήσει από το νικητή να δηλώσει σε ποιο κατάστημα ΓΕΡΜΑΝΟΣ τον εξυπηρετεί να παραλάβει το δώρο. Μετά το πέρας της επιτυχημένης επικοινωνίας με το νικητή, ο τελευταίος θα ενημερωθεί μέσω SMS για την ημέρα που το δώρο του θα είναι διαθέσιμο για παραλαβή από το δηλωθέν κατάστημα. Ο νικητής θα μπορεί να παραλάβει επιδεικνύοντας τον κωδικό του. Εάν μετά από τρεις (3) τηλεφωνικές απόπειρες επικοινωνίας, δεν καταστεί δυνατή η τηλεφωνική επικοινωνία με τον νικητή, το Δώρο ΑΚΥΡΩΝΕΤΑΙ. Εάν ο νικητής δεν παρευρεθεί να παραλάβει το δώρο του στο δηλωθέν κατάστημα μέχρι τις 31/12/2024, το Δώρο ΑΚΥΡΩΝΕΤΑΙ.

13. Η Διοργανώτρια Εταιρεία δικαιούται να προβεί στην ακύρωση συμμετοχής σε οποιοδήποτε στάδιο του Διαγωνισμού, ακόμα και σε αυτό της παραλαβής του

Δώρου, σε περίπτωση που: (α) ο συμμετέχων δεν πληροί τις προϋποθέσεις συμμετοχής στο Πρόγραμμα σύμφωνα με τους Αναλυτικούς Όρους, (β) δεν καταστεί δυνατή η επικοινωνία με τον Νικητή εντός των προκαθορισμένων προθεσμιών που τάσσονται στους παρόντες Αναλυτικούς Όρους, δεν αποδεχθεί ή/και αν δεν παραλάβει το Δώρο.

14. Μετά την εκπνοή της Διάρκειας του Διαγωνισμού και τη διανομή του Δώρου, κατά τα προαναφερόμενα, παύει οριστικά κάθε υποχρέωση της Διοργανώτριας και των Συνεργατών της.

15. Η Διοργανώτρια Εταιρεία και οι Συνεργάτες δεν υπέχουν οποιαδήποτε υποχρέωση έναντι των Συμμετεχόντων, δεν φέρουν καμία ευθύνη ποινική ή αστική προς οποιονδήποτε Νικητή ή τρίτο, για οποιοδήποτε ατύχημα ήθελε συμβεί και/ή ζημία και/ή για οποιαδήποτε σωματική ή άλλη βλάβη ήθελε προκληθεί σε αυτό/ούς σχετιζόμενη άμεσα ή έμμεσα με τη χρήση του Δώρου για οποιονδήποτε λόγο. για οποιονδήποτε λόγο ενώ δεν παρέχει οιαδήποτε εγγύηση ή ασφάλεια τόσο για την διενέργεια ή/και κατά την παροχή των αντίστοιχων υπηρεσιών που αποτελούν τα Δώρα, ούτε αναλαμβάνουν οιαδήποτε επιπλέον κόστος ή οιαδήποτε ενέργεια που σχετίζεται με το Δώρο, σε οποιοδήποτε στάδιο παροχής των υπηρεσιών που αποτελούν το Δώρο. Ενδεικτικά η Διοργανώτρια και οι Συνεργάτες, δεν φέρουν ουδεμία ευθύνη για την τυχόν ματαίωση, καθυστέρηση, αδυναμία πραγματοποίησης τυχόν εκδήλωσης για οποιοδήποτε λόγο ή για την συμμετοχή του σε αυτή. Για οποιοδήποτε πρόβλημα που σχετίζεται με τα Δώρα και τις αντίστοιχες υπηρεσίες, καθώς και για οιαδήποτε συνεννόηση σχετικά με τον χρόνο και τρόπο χρήσης του Δώρου ο νικητής μπορεί να απευθύνεται μόνο στον αντίστοιχο πάροχο. Η ευθύνη της Διοργανώτριας Εταιρείας περιορίζεται αποκλειστικά και μόνο στην απόδοση του δώρου, όπως περιγράφεται ανωτέρω, ενώ δεν καλύπτονται επιπλέον οικονομικές επιβαρύνσεις (π.χ. μετακινήσεις κλπ).

16. Στην εξαιρετική περίπτωση που τα Δώρα δεν είναι διαθέσιμα για λόγους ανωτέρας βίας και μόνο η Διοργανώτρια Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να τα αντικαταστήσει με άλλα ίσης αξίας κατά την απόλυτη κρίση της.

17. Υπεύθυνος επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα είναι η εταιρία ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ Α.Ε, εφεξής ΟΤΕ, διεύθυνση Λεωφ. Κηφισίας 99, (ΑΦΜ 094019245, Δ.Ο.Υ. ΚΕΦΟΔΕ Αττικής Αριθ. Γ.Ε.Μ.Η 1037501000) με τηλέφωνο επικοινωνίας 210-6177700 για τον Διαγωνισμό.

Για τη συμμετοχή στον Διαγωνισμό συλλέγονται τα ακόλουθα προσωπικά δεδομένα:

Αριθμός τηλεφώνου (MSISDN)

Όνομα συνδρομητή

Τα δεδομένα συλλέγονται με σκοπό την διοργάνωση του Διαγωνισμού, τις ανάγκες δημοσιότητας σύμφωνα με τους όρους του και την απόδοση του δώρου.

Τα δεδομένα διατηρούνται για 1 μήνα από την ημερομηνία της λήξης της τελευταίας απόδοσης δώρου, εκτός και αν ορίζεται διαφορετικά από το νόμο.

Ειδικότερα σε περίπτωση που υφίσταται διαφορά ή καταγγελία αναφορικά με το Διαγωνισμό, τα δεδομένα δύναται να διατηρούνται μέχρι την οριστική επίλυση της διαφοράς.

Μετά το πέρας του ως άνω χρονικού διαστήματος τα δεδομένα θα καταστρέφονται με τρόπο που να μην είναι τεχνικά εφικτή η ανάκτησή τους και θα διαγράφονται.

Η Διοργανώτρια Εταιρεία δεν θα επεξεργαστεί τα προσωπικά δεδομένα των συμμετεχόντων για άλλους σκοπούς πέρα από αυτούς που αναφέρονται παραπάνω. Σε περίπτωση που η Διοργανώτρια Εταιρεία επιθυμεί να χρησιμοποιήσει τα δεδομένα για άλλους σκοπούς, θα το κάνει μόνον αφού ενημερώσει τον κάθε συμμετέχοντα σχετικά και λάβει τη σαφή και ρητή συγκατάθεσή του.

Για την διοργάνωση και υποστήριξη του Διαγωνισμού, η Διοργανώτρια Εταιρεία πιθανόν να συνεργαστεί με τρίτες εταιρείες, οι οποίες ενδεχομένως να αποκτήσουν πρόσβαση στα προσωπικά δεδομένα των συμμετεχόντων. Η Διοργανώτρια Εταιρεία επεξεργάζεται τα δεδομένα εντός Ελλάδας και Ευρωπαϊκής Ένωσης (Ε.Ε).

Η Διοργανώτρια Εταιρεία για τη διοργάνωση και υποστήριξη της προωθητικής ενέργειας συνεργάζεται με:

- την ανώνυμη εταιρεία με την επωνυμία «DESQUARED ΑΕ – ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ» που εδρεύει στην Αθήνα Αττικής (Λεωφόρος Μεσογείων 2-4)
- την εταιρεία με την επωνυμία «PIXEL PERFECT ΙΚΕ», που εδρεύει στην Κηφισιά, επί της οδού Δεκελείας αρ. 11
- την εταιρεία με την επωνυμία «ΓΕΡΜΑΝΟΣ ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΗ ΚΑΙ ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΟΥ ΥΛΙΚΟΥ ΚΑΙ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ» με έδρα την Λεωφόρο Κηφισιάς 99, Μαρούσι.

Τα δεδομένα που ενδέχεται να διαβιβαστούν περιλαμβάνουν:

- Όνομα συνδρομητή
- Αριθμός τηλεφώνου (MSISDN)

Πέραν των παραπάνω αποδεκτών η Διοργανώτρια Εταιρεία δεν αποκαλύπτει, δεν επεξεργάζεται και δεν δημοσιοποιεί τα προσωπικά δεδομένα σε τρίτους, με εξαίρεση τις περιπτώσεις που η κοινοποίηση/ διαβίβαση τους επιβάλλεται από την ισχύουσα νομοθεσία.

Οι συμμετέχοντες έχουν τα εξής δικαιώματα αναφορικά με την επεξεργασία των προσωπικών τους δεδομένων:

- Πρόσβαση και διόρθωση των προσωπικών τους δεδομένων σε περίπτωση επεξεργασίας ανακριβών δεδομένων που τους αφορούν.
- Διαγραφή των προσωπικών τους δεδομένων σε περίπτωση που αυτά δεν είναι πλέον απαραίτητα για την προωθητική ενέργεια.
- Περιορισμό της επεξεργασίας των δεδομένων τους.
- Εναντίωση στην επεξεργασία των δεδομένων τους.
- Φορητότητα των δεδομένων τους σε άλλον υπεύθυνο επεξεργασίας, δλδ το δικαίωμά τους να λάβουν τα δεδομένα τους σε κατάλληλο μορφότυπο, ώστε να είναι εφικτή τεχνικά η διαβίβασή τους σε άλλον υπεύθυνο επεξεργασίας.
- Επιπλέον, διατηρούν το δικαίωμα υποβολής έγγραφης καταγγελίας στην αρμόδια εποπτική αρχή αναφορικά με την προστασία των προσωπικών δεδομένων, δηλαδή στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα Λ. Κηφισίας 1-3, Τ.Κ. 115 23, Αθήνα +30 210 6475600, email επικοινωνίας contact@dpa.gr).

Η Διοργανώτρια έχει ορίσει Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων (Data Privacy Officer-DPO) με βάση τις διατάξεις της ισχύουσας νομοθεσίας. Για την επικοινωνία με τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων, μπορείτε να στείλετε e-mail στο customerprivacy@cosmote.gr.

Για την άσκηση των δικαιωμάτων τους, οι συμμετέχοντες μπορούν να επικοινωνήσουν τηλεφωνικά στο 2106177700, ή να στείλουν επιστολή στη διεύθυνση «ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ ΜΕΓΑΡΟ ΟΤΕ , Λ. Κηφισίας 99, 15124, Μαρούσι» με θέμα «Άσκηση δικαιωμάτων προσωπικών δεδομένων αναφορικά με την προωθητική ενέργεια «ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟ WHAT'S UP 2024 - LoL Memory Contest» .

Οι Συμμετέχοντες διατηρούν το δικαίωμα να υποβάλλουν καταγγελία μέσω ειδικής διαδικτυακής πύλης στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (Αθήνα, Λεωφόρος Κηφισίας 1-3, Τ.Κ. 115 23 | τηλ: +30 210 6475600). Αναλυτικές οδηγίες υποβολής καταγγελίας παρέχονται στην ιστοσελίδα της Αρχής.

Η Διοργανώτρια θα απαντήσει δωρεάν στα αιτήματά σας χωρίς καθυστέρηση εντός ενός μηνός από την παραλαβή του αιτήματος. Σε εξαιρετικές περιπτώσεις ενδέχεται η προθεσμία αυτή να παραταθεί για δύο (2) μήνες εάν αυτό απαιτείται λόγω της πολυπλοκότητας του αιτήματός σας. Σε κάθε περίπτωση θα σας ενημερώσουμε για την εν λόγω παράταση και για τον λόγο της καθυστέρησης.

Εάν κρίνουμε ότι το αίτημά σας είναι προδήλως αβάσιμο ή υπερβολικό διατηρούμε το δικαίωμα να ζητήσουμε την καταβολή εύλογου τέλους για την ικανοποίησή του λαμβάνοντας υπόψη τα διοικητικά έξοδα για την εκτέλεσή του ή ακόμα και να αρνηθούμε να δώσουμε συνέχεια στο αίτημά σας.

Η Διοργανώτρια Εταιρεία λαμβάνει κατάλληλα οργανωτικά και τεχνικά μέτρα για την ασφάλεια των δεδομένων και την προστασία τους από τυχαία ή αθέμιτη καταστροφή, τυχαία απώλεια, αλλοίωση, απαγορευμένη διάδοση ή πρόσβαση και κάθε άλλη μορφή αθέμιτης επεξεργασίας.

Η Διοργανώτρια δεν φέρει ευθύνη για τυχόν διαρροή των προσωπικών δεδομένων των συμμετεχόντων από την εκ μέρους τους κοινοποίηση τυχόν δεδομένων τους μέσα από σελίδες τρίτων ή άλλων ιστοσελίδων στο διαδίκτυο.

Η Διοργανώτρια δεν έχει δικαίωμα πρόσβασης, ελέγχου ή επεξεργασίας των δεδομένων και του περιεχομένου των συμμετεχόντων, εκτός από τις περιπτώσεις που αναφέρονται στους όρους του Διαγωνισμού. Κατ' εξαίρεση, πρόσβαση σε αυτά δύναται να αποκτήσουν εξουσιοδοτημένοι υπάλληλοι ή τρίτοι συνεργάτες της Διοργανώτριας, έπειτα από αίτημα και με την συναίνεση των συμμετεχόντων, για την επίλυση τεχνικών προβλημάτων ή την τεχνική υποστήριξη του Διαγωνισμού, οι οποίοι έχουν ενημερωθεί και δεσμεύονται αναφορικά με την υποχρέωσή τους για τήρηση της εμπιστευτικότητας, καθώς και για την προστασία των προσωπικών δεδομένων.

18. Οι όροι που αφορούν την συμμετοχή στον Διαγωνισμό συνεχίζουν να δεσμεύουν τους συμμετέχοντες μετά την λήξη του Διαγωνισμού και για όσο χρονικό διάστημα διατηρείται το δικαίωμα πρόσβασης στο περιεχόμενο σύμφωνα με τα ανωτέρω. Οι παρόντες Αναλυτικοί Όροι κατά την Διάρκεια του Διαγωνισμού, θα είναι αναρτημένοι στην εφαρμογή του WHAT'S UP.

19. Η Διοργανώτρια Εταιρεία, κατά τη διάρκεια του Διαγωνισμού, διατηρεί το δικαίωμα να το τροποποιήσει ή/και να το ανακαλέσει, να μεταβάλει τις ημερομηνίες διεξαγωγής του Διαγωνισμού ή οποιονδήποτε άλλο όρο του, να αλλάξει το

προσφερόμενο δώρο με άλλα αντίστοιχης αξίας καθώς και τον τρόπο παροχής τους με ενημέρωση στην εφαρμογή του WHAT'S UP που θα αναρτηθεί πριν από την τροποποίηση ή μεταβολή. Κάθε τέτοια τροποποίηση, θα αποτελεί αναπόσπαστο μέρος των παρόντων Αναλυτικών Όρων, οι οποίοι είναι όλοι ουσιώδεις και θα ισχύει από την ανακοίνωσή τους στην εφαρμογή του WHAT'S UP. Η Διοργανώτρια Εταιρεία δεν υπέχει ευθύνη έναντι των συμμετεχόντων ή/και οποιουδήποτε τρίτου για τυχόν άμεσες ή έμμεσες ζημιές, δαπάνες και έξοδα που μπορεί να προκύψουν από τυχόν διακοπή, δυσλειτουργία ή καθυστέρηση ή οποιαδήποτε άλλη αιτία σχετικά με την υλοποίηση του Διαγωνισμού.

20. Η συμμετοχή στο Διαγωνισμό προϋποθέτει και συνεπάγεται ρητή και ανεπιφύλακτη αποδοχή του συνόλου των παρόντων όρων. Οι Συμμετέχοντες δηλώνουν και εγγυώνται ότι έχουν αποδεχθεί τους όρους χρήσης και της Πολιτικής Ασφαλείας και Απορρήτου της Διοργανώτριας Εταιρείας που έχουν αναρτηθεί στην εφαρμογή του WHAT'S UP καθώς και τους Αναλυτικούς Όρους συμμετοχής του παρόντος Διαγωνισμού και αναγνωρίζουν και συνακόλουθα παραιτούνται από κάθε σχετική αξίωση τους έναντι της Διοργανώτριας Εταιρείας και των Συνεργατών. Περαιτέρω, η Διοργανώτρια Εταιρεία και οι Συνεργάτες δεν ευθύνονται για οποιαδήποτε βλάβη προκύψει με αποτέλεσμα την προσωρινή ή μόνιμη διακοπή του Διαγωνισμού.

21. Οι παρόντες Αναλυτικοί Όροι διέπονται από το Ελληνικό δίκαιο και κάθε είδους διαφορά που συνδέεται με την ερμηνεία ή/και την εφαρμογή τους επιλύεται αποκλειστικά από τα δικαστήρια της Αθήνας, κατά ρητή παρέκταση κάθε άλλης τοπικής αρμοδιότητας.