

ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΗ ΑΛΛΑΓΗΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΧΡΗΜΑΤΙΚΟΥ ΥΠΟΛΟΙΠΟΥ ΚΑΡΤΟΣΥΜΒΟΛΑΙΩΝ

Στο πρόγραμμα What's Up Student Καρτοσυμβόλαιο, το χρηματικό υπόλοιπο των συνδρομητών που έχει συγκεντρωθεί έως τις 14/06/2021 θα μπορεί να καταναλωθεί μέχρι την ημερομηνία λήξης που αναγράφεται στον παρακάτω πίνακα:

Διαθέσιμο χρηματικό υπόλοιπο στις 14/06	Ημερομηνία Λήξης
Από 0-10,00€	31/08/2021
Από 10,01-50,00€	30/11/2021
Από 50,01€ και άνω	30/06/2022

Επιπλέον επέρχονται και οι παρακάτω αλλαγές:

Το Διαθέσιμο Μηνιαίο Ποσό Κατανάλωσης που συμπεριλαμβάνεται στην ενσωματωμένη χρήση των προγραμμάτων Καρτοσυμβολαίου που δεν καταναλώνεται στο μήνα που αντιστοιχεί δεν θα μεταφέρεται στον επόμενο μήνα. Η αλλαγή θα εφαρμοστεί με την πρώτη ανανέωση του Διαθέσιμου Μηνιαίου Ποσού Κατανάλωσης που θα πραγματοποιηθεί μετά τις 14/06/2021.

Κάθε χρηματική ανανέωση υπολοίπου, εκτός της ανανέωσης του Διαθέσιμου Μηνιαίου Ποσού Κατανάλωσης, θα έχει διάρκεια δύο μηνών από την ημερομηνία ανανέωσης και θα αποτελεί διακριτό υπόλοιπο από το Διαθέσιμο Μηνιαίο Ποσό Κατανάλωσης του προγράμματος. Σε περίπτωση νέας χρηματικής ανανέωσης υπολοίπου εντός της ανωτέρω διάρκειας, το συνολικό χρηματικό υπόλοιπο από τις ανωτέρω ανανεώσεις θα λήγει τη μεταγενέστερη ημερομηνία που προκύπτει από τις ανανεώσεις.

Για την αγορά πακέτων θα μπορεί να χρησιμοποιηθεί το σύνολο του χρηματικού υπολοίπου που προκύπτει από τα παραπάνω και το ποσό αγοράς του πακέτου θα αφαιρείται κατά σειρά από την κατηγορία με το ποσό που έχει την συντομότερη ημερομηνία λήξης από την ημερομηνία αγοράς του πακέτου. Οι συνδρομητές μπορούν να ενημερώνονται για το διαθέσιμο χρηματικό τους υπόλοιπο είτε μέσα από το What's Up App, είτε με αποστολή δωρεάν SMS στο 1314 γράφοντας ΥΠ, είτε με δωρεάν κλήση στο 1314.

Οι συνδρομητές What's Up Student Καρτοσυμβολαίου, έχουν το δικαίωμα να καταγγείλουν τη σύμβασή τους αζημίως εντός 2 μηνών από την εφαρμογή των αλλαγών (εξαιρουμένων τυχόν υπολοίπων επιδότησης συσκευής ή επιδότησης τερματικού εξοπλισμού). Για περισσότερες πληροφορίες ενημερωθείτε από το www.cosmote.gr και από την Εξυπηρέτηση Πελατών της COSMOTE στο 13888 (χρέωση 0,19€/κλήση από κινητό COSMOTE). Η χρέωση για κλήσεις προς τους αριθμούς 13888 από άλλα δίκτυα είναι σύμφωνα με τον τιμοκατάλογο του παρόχου του καλούντος.

Σε όλα τα ανωτέρω ποσά συμπεριλαμβάνεται Φ.Π.Α. 24%